



Servizio: NMR Facility

Coordinatore tecnico: Rossano Chinchio

Staff: Rossano Chinchio, Sara Bersani

Attività

- Gestione del Servizio: regolamento, prenotazioni, caricamento utenti, controllo accessi
- Supporto tecnico all'utenza interna ed esterna
- Consulenza tecnica e applicativa per la preparazione del campione e l'allestimento dei protocolli di analisi
- Attività di formazione degli utenti per l'utilizzo, assistito o in autonomia, della strumentazione
- Attività didattiche di preparazione e svolgimento delle esercitazioni
- Manutenzione ordinaria e straordinaria
- Gestione degli ordini di materiale consumabile e parti di ricambio
- Gestione delle criticità e dei reclami.