

## Servizio: Macromolecular Interactions Facility (Macin Facility)

**Coordinatore tecnico:** Sara Bersani

**Staff:** Sara Bersani

### Attività

- Gestione del Servizio: regolamento, prenotazioni, caricamento utenti
- Attività di *training* e formazione degli utenti prima dell'utilizzo in autonomia della strumentazione. I corsi di addestramento, qualora fosse necessario, possono anche essere forniti in lingua inglese.
- Predisposizione e messa a punto di idonei protocolli di analisi: quale consulenza e supporto tecnico rivolti all'utenza per la caratterizzazione dei campioni.
- Attività di supporto alle attività didattiche per la dimostrazione del funzionamento della strumentazione e per la descrizione dei principi base che sfrutta la suddetta tecnologia per analizzare i campioni sperimentali prodotti in laboratorio didattico.
- Predisposizione della configurazione strumentale necessaria e dei parametri necessari per l'acquisizione dei dati sperimentali e, qualora richiesto, supporto tecnico per l'interpretazione dei dati e la stesura di report di lavoro.
- Manutenzione ordinaria e straordinaria della strumentazione, che comprende sia le procedure settimanali di pulizia che le chiamate di intervento dell'Assistenza Tecnica specializzata.
- Aggiornamento continuo sulle tecniche di analisi e sulle attrezzature finalizzate all'acquisto di strumentazione innovativa e di nuova generazione.
- Organizzazione del tariffario utenti interni ed esterni e bilancio annuale del Servizio
- Gestione delle criticità e dei reclami.